

# La lettre d'information de Panne De Clic

Décembre 2011



Bonjour à toutes et à tous

Vous recevez cette lettre d'information car vous avez à un moment ou à un autre été en relation avec la société "Panne De Clic"

Voici votre "Lettre d'information". Je vous en souhaite bonne lecture.

N'hésitez pas à me remonter vos remarques, commentaires, suggestions, critiques.....

Vous pouvez bien évidement décider de ne plus la recevoir en cliquant ici

Au programme ce mois-ci:

## Tout d'abord, Joyeux Noël et meilleurs vœux pour 2012 pour vous et votre famille

#### Les infos qui font plaisir.

Le gouvernement a décidé de maintenir "la niche fiscale" du service à la personne ( http://www.pcinpact.com/news/67391-amendement-niche-assistance-informatique-domicile.htm )

### Les infos qui fâchent.

Par contre, la TVA va passer de 5.5% à 7% (<a href="http://www.aladom.fr/secteur-service/la-tva-7-dans-les-services-domicile-est-votee-709.html">http://www.aladom.fr/secteur-service/la-tva-7-dans-les-services-domicile-est-votee-709.html</a>), donc mes tarifs vont augmenter au 1er Janvier 2012, ils seront mis à jour sur <a href="http://www.pannedeclic.com/tarifs.php5">http://www.pannedeclic.com/tarifs.php5</a>

Bien évidemment, les heures achetées en 2011 restent valable en 2012, sans supplément de prix.

En attendant, voici la nouvelle grille tarifaire

- 1 Heure 77€
- 2 Heures 144 €
- 3 Heures 201 €
- 4 Heures 248 €
- 5 Heures 285 €
- 6 Heures 312 €

#### Mise à jour automatique d'internet explorer en 2012 !!!

Microsoft a décidé de mettre à jour automatiquement Internet Explorer sur les PC pour lesquels cela ne serait pas fait. Pour Windows XP: Internet Explorer 8, Pour Vista et Windows 7: Internet Explorer 9

Pour ceux qui ont accepté que je mette à jour leur ordinateur récemment ou pour qui cela est déjà fait, il n'y aura pas de problèmes puisque, justement, ceci est déjà fait.

Pour les autres, vous avez le choix entre le faire (ou le faire faire), ou bien laisser faire la mise à jour automatique. <a href="http://www.generation-nt.com/ie-mise-jour-automatique-internet-explorer-actualite-1516671.html">http://www.generation-nt.com/ie-mise-jour-automatique-internet-explorer-actualite-1516671.html</a>

#### **Attention DANGER !!!**

Des escrocs font circuler un ransomware (Une sorte de virus destiné à vous rançonner) sous la forme d'un email venant de la police/gendarmerie. <a href="http://www.generation-nt.com/ransomware-malware-police-telechargement-illegal-microsoft-securite-actualite-1519081.html">http://www.generation-nt.com/ransomware-malware-police-telechargement-illegal-microsoft-securite-actualite-1519081.html</a>

Pour s'installer, il exploite des failles dans votre ordinateur (Windows, Adobe Flash et Acrobat Reader ainsi que Java)

Bien évidemment, TOUS les virus utilisent le même scénario pour s'installer.

Cela confirme ce que je m'évertue à vous dire (et à faire avec votre accord) à chaque fois que j'ai le plaisir de vous rencontrer: Ayez un ordinateur à jour (Windows, Logiciels, suite de sécurité) et légitime le chapitre suivant:

#### Les versions logicielles:

Adobe Acrobat Reader est en 10.1.1

Adobe Air est en 3.1.0.4880 Adobe Flash Player est en 11.1.102.55 BitDefender est en 2012 Firefox est en 9.0.1 Gdata Internet Security et Total Care sont en 2012 GIMP est en 2.6.11 IOS est en 5.0.1 ITunes est en 10.5.2 Java est en 6.30 Kaspersky Antivirus et Internet Security sont en 2012 Libre Office 3.4.4 Norton Internet Security est en 2012 Open Office 3.3.0 Opera est en 11.60 Picasa est en 3.9 QuickTime est en 7.71 Skype est en 5.6 Thunderbird est en 8.0 Trusport est en 2012

### Appel à idées

VLC est en 1.1.11

Cette rubrique est la vôtre. S'il y a des sujets que vous aimeriez voir traité, faites le moi savoir.

C'est tout pour ce mois, la suite en Janvier

Les anciennes éditions de notre lettre d'information sont disponibles sur notre site web: www.pannedeclic.com