



# La lettre d'information de Panne De Clic

**Mai 2014**



Bonjour à toutes et à tous

Vous recevez cette lettre d'information car vous avez à un moment ou à un autre été en relation avec la société "Panne De Clic"

Voici votre "Lettre d'information". Je vous en souhaite bonne lecture.

N'hésitez pas à me remonter vos remarques, commentaires, suggestions, critiques.....

Ne pas répondre à cet email mais utiliser l'adresse [contact@pannedeclic.com](mailto:contact@pannedeclic.com) pour toute correspondance.

Vous pouvez bien évidemment décider de ne plus la recevoir en cliquant [ici](#)

Au programme ce mois-ci:

## Déclaration d'impôts

C'est la période des déclarations d'impôts.

Pour ceux que j'ai facturé en 2013, vous avez du recevoir votre attestation fiscale au mois de Janvier 2014. Si vous ne l'avez pas reçu, merci de me contacter rapidement pour que je vous la renvoie.

Pour remplir votre déclaration d'impôts, sur la dernière page, vous recopiez le montant total facturé dans la case 7DB ou 7DF.

Si vous faites une déclaration papier, vous joignez l'original de l'attestation fiscale. (Penser à faire une photocopie)

Si vous télédéclarez, c'est fini (du moins en ce qui concerne la déclaration concernant Panne De Clic !!!)

## Windows : taux d'infection en hausse, XP ou pas

<http://www.generation-nt.com/microsoft-rapport-securite-windows-taux-infection-malware-rotbrow-actualite-1882822.html>

# Nouvelle intrusion chez Orange, des données personnelles dans la nature

<http://www.nextinpact.com/news/87381-nouvelle-intrusion-chez-orange-donnees-personnelles-dans-nature.htm>

<http://www.01net.com/editorial/619414/vol-de-donnees-pourquoi-les-hackers-s-acharment-sur-orange/>

<http://www.clubic.com/antivirus-securite-informatique/actualite-701128-donnees-orange-queles-risques-personnes-touchees.html>

## Protection Windows : la sécurité de base de Microsoft est "trop mauvaise" (AV-Test)

Kaspersky arrive en 1er

Bitdefender arrive en 2eme

Gdata arrive en 4eme

Norton arrive en 6eme

AVG antivirus gratuit arrive en 9eme

Avast antivirus gratuit arrive en 11 eme

<http://www.generation-nt.com/windows-av-test-security-essentials-defender-protection-securite-actualite-1879572.html>

## Je suis bombardé de pages publicitaires, pourquoi est-ce que mon anti-virus ne m'a pas protégé ?

Ames sensibles ne lisez pas la suite !!!!

Un antivirus protège contre les virus, des logiciels qui s'installent *sans votre accord* sur votre ordinateur.

Or les logiciels en question ont été installés *avec votre accord*. Ils vous ont demandé quelque chose du genre "Pour pouvoir afficher ce cite/cette vidéo/... correctement, vous avez besoin de mettre à jour/d'installer tel logiciel. Etes-vous d'accord ? ", et vous avez répondu "oui".

Certains éditeurs d'antivirus ont même été poursuivis en justice pour les avoir bloqués et perdu leur procès.

Lire le bon article sur les barres d'outils

<http://www.pcworld.fr/logiciels/dossiers,dossier-etrange-business-barres-d-outils-et-autres-programmes-penibles,544741,528455.htm>

ainsi que sur les Hoax, ces canulars envoyés par email et qui peuvent contenir des liens malveillants

<http://www.clubic.com/antivirus-securite-informatique/virus-hacker-piratage/article-685778-1-dossier-hoax-rumeur-chaine-mail.html>

## **Vous souhaitez vous former à GIMP & PICASA ? Faites-vous former par des professionnels !!!**

Vous avez été assez nombreux à me poser des questions sur GIMP (logiciel de retouche de photo semblable à Photoshop mais gratuit) et sur PICASA.

Et comme je ne peux pas tout connaître (si, si, je vous assure !!), je vous ai trouvé une solution !!!

Je me suis rapproché de la société Consul' team située dans le centre commercial des Arcades à Noisy le Grand.

Ils proposent une formation [Gimp](#) et [Picasa](#) d'une journée à 180€TTC, avec un minimum de 5 personnes pour que la formation ait lieu.

Pour y participer, il suffit de me contacter par téléphone au 06 89 54 24 85 !!!

## **Vous souhaitez acheter un nouveau PC ? Panne De Clic vous simplifie la vie !!!!**

### **Vous avez été nombreux à me dire:**

Je ne sais pas quoi acheter,  
Je ne peux pas me déplacer,  
Je ne peux pas porter un colis de 15KG.....

### **A cela deux solutions:**

1) Je peux vous accompagner dans les magasins et vous aider au choix du PC. Vous payez le temps utilisé car cela fait partie des services à la personne.

2) Le Service à la personne ne permet pas la vente.

Donc je me suis rapproché de la société AUTOP'INFOR qui vous livrera la configuration de système que nous aurons mis au point ensemble.

### **La configuration actuelle:**

TERRA PC-BUSINESS 5000 -FR1009306  
CPU Core i5-3330  
RAM DDR3 8Go (Max 32Go)

Disque Dur 500Go SATA-3  
LAN Gbit 1x LAN  
2x PS/2  
DVD graveur +/-RW, Lecteur de carte 75 en 1 + Port USB noir 3.5  
3x Audio I/O,  
1x VGA 1x DVID1x HDMI 1.4  
6x USB 2.0 2x USB 3.0  
Windows 8.1 pro 64 bits  
clavier, souris optique standard  
Extension de garantie Intervention sur site 60 mois (5ans)  
Livraison à domicile par AUTOP'INFOR

Vous pouvez demander à avoir en plus un antivirus, office 2013, une imprimante ou tout autre logiciel de votre choix, ils seront ajoutés à votre devis.

Pendant les 5 ans, c'est AUTOP'INFOR qui :

- Vient chez vous pour vous remplacer la pièce défectueuse de votre PC.
- Enlève votre PC s'il n'est pas possible de le réparer sur place et vous le ramène chez vous.

De plus les PC sont livrés sans logiciels inutiles (jeux, antivirus gratuit pendant 30 jours, logiciels constructeurs, ....) ce qui améliore la stabilité de la machine.

## **Comment cela fonctionne ?**

Vous m'appellez, nous établissons le 1er devis correspondant à votre demande, et on le fait évoluer jusqu'à ce qu'il vous convienne.

Si vous êtes d'accord, un devis définitif du fournisseur AUTOP'INFOR vous sera envoyé par email ou par la poste.

Vous renvoyez le devis daté et signé avec un chèque ou vous réglez par virement bancaire à AUTOP'INFOR.

Dès qu'AUTOP'INFOR a reçu le PC, ils me préviennent et on prend rendez-vous avec eux pour la livraison et l'installation du PC.

## **Pour se protéger, une seule solution: Avoir un PC à jour**

Les versions logicielles:

Adobe Acrobat Reader est en 11.0.6

Adobe Air est en 13.0.0.83

Adobe Flash Player est en 13.0.0.206

BitDefender est en 2014

Dropbox est en 2.6.31

Firefox est en 29.0

Gdata Internet Security et Total Care sont en 2015

GIMP est en 2.8.10

Google Chrome est en 34.0.1847.131

Google Earth est en 7.1

IOS est en 7.1.1 ou 6.1.6

ITunes est en 11.1.5

Java est en 7.55

Kaspersky Antivirus et Internet Security sont en 2014

Libre Office est en 4.2.4  
Microsoft Office 2003 est en SP3  
Microsoft Office 2007 est en SP3  
Microsoft Office 2010 est en SP2  
Microsoft Office 2013 est en SP1  
Norton Internet Security est en 2014  
Open Office est en 4.1.0  
Opera est en 21.0.1432.57  
Picasa est en 3.9.137.81  
QuickTime est en 7.7.5  
Skype est en 6.14.59.104  
Thunderbird est en 24.4  
VLC est en 2.1.3  
Windows XP est en SP3  
Windows Vista est en SP2  
Windows 7 est en SP1  
Windows 8 est en 8.1 Update

## **Appel à idées**

Cette rubrique est la vôtre.

S'il y a des sujets que vous aimeriez voir traité, faites le moi savoir.

C'est tout pour ce mois, la suite le mois prochain.

Les anciennes éditions de notre lettre d'information sont disponibles sur notre site web:

[www.pannedeclic.com](http://www.pannedeclic.com)